



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ  
«Детский сад «Березка»  
ст. Кардоникской»  
З.А. Богатырева  
Приказ № 3/0 от 11.03.2024

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2023 году в МБДОУ «Детский сад «Березка» ст. Кардоникской» на 2024-2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность ( 98,10 баллов из 100 баллов)</b>					
Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Обновление информации (охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.) на стендах в помещении образовательной	С 01.03.2024 До 31.12.2025	Богатырева З.А. заведующая, Вильхова Н.В., заместитель заведующей по АХЧ  Фокина Л.А. старший		31.12.2025

	<p>организации и в группах.</p> <p>Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p>		воспитатель		
	<p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>С 01.03.2024 До 31.12.2025</p>	<p>Богатырева З.А. заведующая, Вильхова Н.В., заместитель заведующей по АХЧ Фокина Л.А. старший воспитатель</p>		31.12.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 баллов из 100 баллов)</b>					
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (94 балла из 100 баллов)</b>					
<p>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов в помещении: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие</p>	<p>- Организация работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, в соответствии с поступающим финансированием: приобретение сменного кресла-коляски,</p>	<p>С 01.03.2024 До 31.12.2025</p>	<p>Богатырева З.А. заведующая, Вильхова Н.В., заместитель заведующей по АХЧ</p>	<p>Заключение договора с ЗЦРБ по мере необходимости</p>	31.12.2025

сменных кресел колясок	обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  При необходимости заключить договор с ЗЦРБ		Фокина Л.А. старший воспитатель		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организация работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, в соответствии с поступающим финансированием: Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием  Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	С 01.03.2024 До 31.12.2025  По графику	Богатырева З.А. заведующая,  Вильхова Н.В. , заместитель заведующего по безопасности,  Фокина Л.А. старший воспитатель	.	31.12.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6 балла из 100 баллов)</b>					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	С 01.03.2024 До 31.12.2025	Богатырева З.А. заведующая,  Фокина Л.А. старший воспитатель		31.12.2025

	<p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (98 баллов из 100 баллов)</b>					
Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ</p> <p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников</p>	<p>С 01.03.2024 До 31.12.2025</p>	<p>Богатырева З.А. заведующая, Вильхова Н.В., заместитель заведующей по АХЧ Фокина Л.А. старший воспитатель</p>	.	31.12.2025